



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SERVICE TRAITEUR TIBITS LAUSANNE

Applicables à toutes réservations à partir du 1er juin 2021.

Toute réservation implique de la part du client l'acceptation des présentes conditions. Seules les clauses particulières des accords discutés entre tibits Lausanne et le client pourront compléter, préciser, voire déroger aux présentes conditions de vente.

COMMANDES :

Afin de pouvoir être traitées, les commandes doivent être faites au plus tard 3 jours ouvrables avant le début de l'événement. La quantité minimum de commande est de CHF 300 (hors frais de livraison). La commande est considérée comme acceptée si nous la confirmons oralement ou par écrit. Toute prestation dépassant le cadre de la confirmation de commande sera facturée en supplément.

LIVRAISON & TRANSPORT :

La commande peut être retirée gratuitement directement chez tibits Lausanne (Place de la gare 11, 1003 Lausanne). Sur demande, un livreur pourra être engagé pour la livraison. Les frais de traitement ainsi que les frais de livraison sont à la charge du client.

PRIX & COÛTS :

Les prix des plats et boissons sont calculés automatiquement à la commande. Les prix sont en CHF et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) légale. La facture - y compris les services supplémentaires - doit être payée dans les 30 jours suivant l'émission de la facture. Les commandes traiteurs sans service (sans employés tibits sur place) sont facturés avec une TVA de 2,5 % et les événements avec service avec une TVA de 7,7 %.

EMPLOYÉS ET SERVICE :

Le buffet tibits est conçu de telle manière qu'il est très simple et facile à monter soi-même. C'est pourquoi nous ne proposons pas automatiquement de service dans le cadre de nos prestations traiteur. Du personnel peut être engagé en supplément pour votre événement.

QUANTITÉS, DÉLAIS ET CHANGEMENTS :

Les changements de quantités commandées peuvent être effectués jusqu'à 3 jours avant la date de récupération de la commande.

ANNULATION :

Si les commandes et services réservés chez nous sont annulés par le client, nous appliquerons les conditions suivantes :

- Jusqu'à 7 jours avant la date de l'événement : sans frais
- De 7 à 4 jours avant la date de l'événement : 25% du montant de la commande
- Moins de 3 jours avant la date de l'événement : 100% du montant de la commande.

La date de réception par tibits de la notification écrite d'annulation est déterminante.

Si une commande que nous avons confirmée contient des prestations externes (telles que de la logistique, du matériel ou autres prestations), nous sommes en droit de facturer les frais engagés en cas d'annulation moins de 30 jours avant l'événement.

En outre, nous sommes en droit de résilier le contrat si nous avons de bonnes raisons de penser que l'événement peut mettre en danger le bon déroulement de nos affaires, la sécurité ou la réputation de notre entreprise. Dans ce cas, le client n'a droit à aucune indemnisation.

DEGATS ET VOLS :

Le client s'engage à rendre le matériel dans l'état d'origine. Le client (personne physique ou personne morale) demeure seul et entièrement responsable pour toutes dégradations, ou dommages causés par lui ou par un de ses participants. Tous frais occasionnés découlant d'une réparation, d'un remplacement ou d'un entretien spécialisé seront facturés.

PROTECTION DES DONNÉES :

Vos données personnelles sont nécessaires au traitement des commandes et des opérations de paiement. Celles-ci sont donc enregistrées dans une base de données interne tibits. Les numéros de téléphone seront mis à la disposition du service de messagerie en cas d'urgence. Vos données ne seront pas transmises à des tiers.

PUBLICITÉ :

tibits est libre de publier du matériel publicitaire.

FOR JURIDIQUE :

Tous les litiges découlant du présent contrat seront tranchés au for juridique de Zurich (tibits ag). Le droit suisse est applicable.

CONTACT :

N'hésitez pas à contacter notre équipe !

Par e-mail : events.lausanne@tibits.ch

Par téléphone : +41 32 531 38 86