



Lebensfreude    Vertrauen    Fortschrittlichkeit    Zeit

## **tibits Leitbild**

unser Fundament für unser tägliches Handeln

### **Lebensfreude**

**Menschen persönlich berühren und begeistern in lockerer Atmosphäre**

In Bezug auf den Mitarbeiter

Aufmerksam sein und sich um jeden Mitarbeiter bemühen/ kümmern

Sich für unsere Mitarbeiter Zeit nehmen und für sie da sein

Sich gegenseitig aufbauen und motivieren

Freude beim Bestücken des Buffets zeigen

In Bezug auf den Gast

Aufmerksam sein und sich um jeden Gast „individuell“ kümmern/ helfen

Unsere Gäste herzlich und freundlich willkommen heissen

Auskunft über unsere Gerichte und die tägliche frische Zubereitung geben, schönen Sitzplatz empfehlen

### **Vertrauen**

**Wir schenken Vertrauen und übernehmen Verantwortung gegenüber Mensch, Tier, Umwelt**

Mitarbeiter

Vertrauenskultur statt Misstrauenskultur

Unsere Mitarbeiter können auf uns zählen und wir auf sie

Wir nehmen uns gegenseitig ernst und sind füreinander da

Gast

Unsere Gäste können sich auf unsere hohe Qualität und frischen Produkte verlassen

### **Fortschrittlichkeit**

**Wir verpflichten uns neues zu lernen, um uns ständig zu verbessern und um höchste Qualität zu garantieren**

Mitarbeiter

Offen sein für neues: Einstellung „warum nicht?“ anstatt „ja aber...“

Jeden Tag noch besser werden

Gast

Den Gästebedürfnissen schnell genug Rechnung tragen

### **Zeit**

**Zeit ist unser kostbarstes Gut. Deshalb gehen wir sensibel mit ihr um**

Mitarbeiter

Zeit haben für unsere Mitarbeiter

Unsere Zeit effizient einsetzen

Gast

Die Gäste schnell bedienen, Wartezeiten vermeiden

Unsere Gäste nach individuellem Zeitbudget begeistern